

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostępu do Internetu dla projektu - "Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Lisków".

1) Dostęp do Internetu wraz z instalacją, uruchomieniem i serwisem w 30 wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach (domach-mieszkaniach prywatnych) na terenie Gminy Lisków.

a) Dostępu do Internetu dla 30 gospodarstw domowych (w każdym z gospodarstw znajduje się jeden komputer zainstalowany w ramach innego postępowania przetargowego).

Charakterystyka usługi:

Parametry techniczne:

- bezprzewodowy dostęp do sieci Internet,
- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 1024 kbps,
- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 256 kbps,
- miesięczny limit transferu danych nie mniejszy niż 15 GB, dopuszcza się spadek transferu po przekroczeniu limitu
- abonent musi mieć możliwość bieżącej kontroli transferu.
- po przekroczeniu limitu nie można naliczać dodatkowych opłat.
- dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.
- wykonawca zapewni wszystkie dodatkowe urządzenia / zestawy / pozwolenia niezbędne do prawidłowego działania usługi dostępu do internetu.
- dodatkowe urządzenia muszą mieć funkcjonalność automatycznego instalowania sterowników i konfigurowania się w systemie operacyjnym po podłączeniu do komputera lub tylko podłączenie przez kabel sieciowy (RJ-45)

Okres świadczenia:

- 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu od uruchomienia usługi do 04.12.2019 r.

Aktywacja usługi musi nastąpić tego samego dnia u wszystkich beneficjentów ostatecznych.

Serwis: Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń awarii (usterek) bezpośrednio od użytkownika Internetu całodobowo.:

- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

- Czas reakcji usunięcia awarii w soboty, niedziele i święta max 7 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

Wykonawca w okresie świadczenia usługi musi zapewnić telefoniczny alarmowy kontakt z serwisem, czynny 7 dni w tygodniu przez 365/366 dni w roku, 24 godz. na dobę, umożliwiając zgłaszanie przerwy w dostępie do Internetu oraz dający możliwość telefonicznej konsultacji technicznej w zakresie usunięcia przerwy w dostępie do Internetu.

Pozostałe usługi:

W przypadku zmiany instalacji lokalizacji łącza internetowego wykonawca na wniosek zamawiającego przeniesie usługę dostępu do internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana bezpłatnie w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia po potwierdzeniu technicznej możliwości instalacji.

Jeżeli w nowej wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji nie istnieją możliwości techniczne dla instalacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem, pod warunkiem, że uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza internetowego.

Zamawiający dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach po potwierdzeniu braku możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu na wniosek Wykonawcy zmienić beneficjenta lub adres świadczenia usługi maksymalnie u 3 beneficjentów.

Wraz z instalacją usługi dostępu do sieci internetowej w komputerach, wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oprogramowania kompatybilnego z systemem operacyjnym zainstalowanym w jednostce komputerowej, spełniającego poniższe wymagania:

- Wskazującego połączenia z siecią,

- Określającego bieżącą wielkość przesyłu danych pobieranych i wysyłanych,

- Diagnozującego problemy z dostępem do sieci internetowej wraz z komunikatem wyświetlanym na ekranie monitora,
- Zabezpieczającego dostęp do połączenia internetowego hasłem uniemożliwiającym korzystanie z sieci przez osoby trzecie, nie będące uczestnikami projektu,
- W przypadku lokalizacji beneficjenta o ewidentnie niskich parametrach łącza lub zaniku sygnału Wykonawca ma obowiązek zainstalowania urządzeń wzmacniających,
- Wykonawca poniesie wszelkie nieprzewidziane koszty związane z montażem, instalacją i konfiguracją usługi,
- Dodatkowe, niezbędne urządzenia do prawidłowego działania łącza dostarcza Wykonawca,
- Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę abonamentu.
- Urządzenia łącza bezprzewodowego muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza,
- wykonawca zapewni gotowość służb technicznych do usunięcia awarii modemu od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, w godz. 8.00-16.00,
- Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki w postaci braku sygnału internetowego w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia (z możliwością przedłużenia tego okresu o czas naprawy urządzeń, na które udzielona jest gwarancja producenta),
- wymiany wadliwych modemów Wykonawca dokona na koszt własny – czas realizacji do 7 dni od dnia zgłoszenia,
- z każdej czynności serwisowania, mającej na celu zapewnienie prawidłowego korzystania z usługi zostanie sporządzony protokół, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzający faktyczne usunięcie usterek (awarii) oraz zawierający w swej treści opis wykonanych prac,
- Wykonawca dokona podłączenia urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi dostępu do Internetu u Beneficjentów Ostatecznych Projektu wraz z odpowiednią konfiguracją tych urządzeń wymaganą do uzyskania dostępu do Internetu,

2.Dostęp do Internetu dla jednostek z terenu Gminy Lisków

a) Dostęp do Internetu **wraz z instalacją, uruchomieniem i serwisem** dla jednostek (w jednostkach znajduje się łącznie 124 komputerów zainstalowany w ramach innego postępowania przetargowego).

Dodatkowo w ramach innego postępowania znajduje się kabel sieciowy, wtyczki RJ-45 i gniazda.

1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Lisków , ul. ks. W. Blizińskiego 56, 62-850 Lisków – 1 łącze internetowe dla 4 zestawów PC
2. Gminny Ośrodek Kultury i Gminna Biblioteka Publiczna w Liskowie , ul. ks. W. Blizińskiego 42 a, 62-850 Lisków – 1 łącze internetowe dla 19 zestawów PC
3. Szkoła Podstawowa w Liskowie ul. ks. W. Blizińskiego 27, 62-850 Lisków – 1 łącze internetowe 32 zestawów
4. Szkoła Podstawowa w Ciepiewie 10, 62-850 Lisków –1 łącze internetowe 15 zestawów
5. Szkoła Podstawowa w Zakrzynie 1, 62-850 Lisków –1 łącze internetowe 10 zestawów
6. Szkoła Podstawowa w Strzałkowie 65, 62-850 Lisków– 1 łącze internetowe 20 zestawów
7. Gimnazjum w Liskowie ul. ks. W. Blizińskiego 27, 62-850 Lisków 1 łącze internetowe 24 zestawów.

Instalację i podłączenia łącza należy uzgodnić z kierownikiem poszczególnej placówki

Charakterystyka usługi:

Parametry techniczne:

- stały dostęp do sieci Internet,
- transfer do komputera użytkownika (download) minimum 1024 kbps,.
- transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 1024 kbps,.
- łącze symetryczne
- brak ograniczeń w ilości i rodzaju przesyłanych danych
- zablokowane wszystkie pozostałe usługi powodujące naliczanie dodatkowych opłat

Okres świadczenia:

- 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu od uruchomienia usługi do 04.12.2019 r.

Serwis: Wykonawca w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń awarii (usterek) bezpośrednio od użytkownika usługi internetowej całodobowo.

- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 8-16 max 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

- Czas reakcji usunięcia awarii w dni powszednie w godzinach 16-8 max 5 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

- Czas reakcji usunięcia awarii w soboty, niedziele i święta max 7 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii max 48 godzin

Wykonawca w okresie świadczenia usługi musi zapewnić telefoniczny alarmowy kontakt z serwisem, czynny 7 dni w tygodniu przez 365/366 dni w roku, 24 godz. na dobę, umożliwiając zgłaszanie przerwy w dostępie do Internetu oraz dający możliwość telefonicznej konsultacji technicznej w zakresie usunięcia przerwy w dostępie do Internetu.