



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

Poznań, dnia 16 lutego 2022 r.

Poz. 1348

UCHWAŁA NR XXX/392/22 RADY MIEJSKIEJ KOŚCIANA

z dnia 10 lutego 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Kościan

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 3 i art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) i art. 3 ust. 1, art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Kościan i terenów objętych obowiązującym porozumieniem komunalnym zawartym przez Gminę Miejską Kościan z innymi gminami.

2. Użyte w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków określenia oznaczają:

- 1) organ regulacyjny – należy przez to rozumieć dyrektora regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, o którym mowa w art. 27a ust. 1 ustawy,
- 2) regulamin – należy przez to rozumieć Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) umowa – należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów, zawartych w formie pisemnej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług: umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowa o zapatrzenie w wodę, umowa o odprowadzanie ścieków,
- 4) ustawa – należy przez to rozumieć ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do:

- 1) dostarczania odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 3) dostarczania odbiorcy usług z posiadanej sieci wodociągowej wody, której jakość nie powinna być gorsza niż następujące parametry:

- a) mangan – 50 µg/l
 - b) żelazo – 200 µg/l
 - c) jony amonowe – 0,50 mg/l
 - d) azotany – 50 mg/l
 - e) azotyny – 0,50 mg/l
 - f) fluorki – 1,5 mg/l
 - g) Stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5
- 4) przyjmowania do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków od odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę.

Rozdział III.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług, na pisemny wniosek odbiorcy usług w przypadku spełnienia warunków, o których mowa w ustawie.

2. Po złożeniu wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada wnioskodawcy projekt umowy.

§ 4. Wniosek o zawarcie umowy, o którym mowa w ust. 1, powinien w szczególności zawierać następujące dane:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer NIP lub KRS (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą), nr PESEL w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalność gospodarczą oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) wskazanie, czy wnioskodawca chce zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę albo o odprowadzanie ścieków, albo o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

Rozdział IV.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 5. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.

2. Przy rozliczeniu strony umowy obowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę lub taryfę tymczasową, o której mowa w art. 24f ust. 1 ustawy, zatwierdzoną przez organ regulacyjny.

§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje taryfę przy rozliczaniu świadczonych usług w każdym przypadku, niezależnie, czy należność za te usługi ustalana jest na podstawie wskazania wodomierza głównego odmierzającego ilość pobranej wody, urządzenia pomiarowego odmierzającego ilość odprowadzonych ścieków, czy należność ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w przypadku braku bądź stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego.

§ 7. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umowie.

Rozdział V.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 8. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie.

§ 9. 1. Wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wskazuje we wniosku nieruchomość, która ma zostać przyłączona, a także do jakiego rodzaju sieci nieruchomość ta ma zostać przyłączona.

3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może wnioskować o przyłączenie:

- 1) do sieci wodociągowej,
- 2) do sieci kanalizacyjnej,
- 3) do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§ 10. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje wnioski osób ubiegających się o przyłączenie do sieci zgodnie z kolejnością wpływu poszczególnych wniosków o przyłączenie.

2. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może złożyć wniosek o przyłączenie bezpośrednio w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poprzez nadesłanie wniosku na adres siedziby przedsiębiorstwa lub drogą elektroniczną.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z kolejnością wpływu wniosków, po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wniosek powinien zawierać co najmniej wskazanie miejsca przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o którym mowa w § 15 ust. 1.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci powinno nastąpić w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, z zastrzeżeniem ustępu 3.

3. Jeśli wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci nie może zostać pozytywnie rozpatrzony, ponowny lub poprawiony wniosek osoby ubiegającej o się o przyłączenie do sieci powinien zostać rozpoznany w pierwszej kolejności, a przyłączenie powinno nastąpić w terminie 14 dni od pozytywnego rozpoznania wniosku.

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje osobę ubiegającą się o przyłączenie o rozpoznaniu wniosku o przyłączenie nieruchomości do sieci i swoim stanowisku w tym zakresie w formie pisemnej.

Rozdział VI.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. Przystąpienie do realizacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego wymaga uzyskania zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 14. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić pisemnie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o terminie przystąpienia do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego z co najmniej 7 -dniowym wyprzedzeniem.

§ 15. 1. Miejsce, w którym odbiorca usług zamierza przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wskazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje analizy stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w celu ustalenia co do możliwości wykonania przyłącza do sieci w bezpieczny sposób, a także wskazuje odbiorcy usług możliwe miejsce podłączenia (wcinki) przyłącza do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

§ 16. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze wodociągowe to:

- 1) przyłącze wodociągowe należy wykonać z rur PE o minimalnej średnicy 32 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci lub na przyłączonej działce należy wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę uliczną,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,
- 4) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne,

§ 17. Warunki techniczne, jakim powinno odpowiadać przyłącze kanalizacyjne to:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o minimalnej średnicy 160 mm,
- 2) studnia rewizyjna min DN 315 mm,
- 3) przy budowie przyłącza należy uwzględnić głębokość przemarzania gruntów,

- 4) przy układaniu przewodu należy zachować przewidziane obowiązującymi przepisami odległości w pionie i poziomie od pozostałego uzbrojenia podziemnego
- 5) materiały użyte do budowy przyłącza powinny posiadać atesty i aprobaty techniczne.

§ 18. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może zwrócić się do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o wydanie warunków technicznych na piśmie, w szczególności ze względów, o których mowa w ust. 2.

2. Warunki techniczne, o których mowa w ust. 1, określają możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych z uwzględnieniem między innymi położenia nieruchomości, która ma zostać podłączona do sieci, a w tym warunków geologicznych, ukształtowania terenu, koniecznych rozwiązań technicznych lub jakości użytych materiałów.

§ 19. 1. Odbiór przyłącza dokumentowany jest protokołem odbioru technicznego, sporządzanym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 5) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
- 6) plan sytuacyjny, o którym mowa w ustawie – Prawo budowlane lub geodezyjną inwentaryzację powykonawczą jeśli jest ona wymagana przez ustawę – Prawo budowlane,
- 7) podpisy członków komisji.

3. Spisanie protokołu odbioru technicznego przyłącza następuje po dostarczeniu przez Inwestora:

- 1) inwentaryzacji geodezyjnej powykonawczej chyba, że nie jest to wymagane zgodnie z ustawą – Prawo budowlane, wówczas Inwestor powinien dostarczyć plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 2 pkt 6,
- 2) protokołu zagęszczenia gruntu w pasie drogowym,
- 3) protokołu od zarządcy drogi o przywróceniu nawierzchni do stanu pierwotnego, jeśli doszło do uszkodzenia lub zmian w nawierzchni.

4. Odbiór techniczny przyłącza dokonywany jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dwuetapowo:

- 1) pierwszy etap to: odbiór przyłącza w stanie odkrytym po zakończeniu robót montażowych,
- 2) drugi etap to: odbiór końcowy po zakończeniu robót budowlano-montażowych.

§ 20. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje niezwłocznie po zakończeniu prac i dokonaniu ich odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zamontowaniu wodomierza głównego - w przypadku usługi dostawy wody, oraz zawarciu umowy z odbiorcą usług.

§ 21. Odprowadzanie ścieków następuje do istniejących studzienek z zastrzeżeniem, o którym mowa w zdaniu drugim. Przyłączenie do istniejącej studzienki nie jest możliwe w przypadku braku możliwości technicznych (wysokościowych). W sytuacji, o której mowa w zdaniu drugim lub w przypadku braku studzienki, konieczne jest wybudowanie nowej studzienki, do której odbiorca usług będzie mógł odprowadzać ścieki.

Rozdział VII.

Postępowanie w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

2. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed planowanym terminem.

3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

4. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie informuje odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W przypadku działania siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody i odprowadzania ścieków może nastąpić także w drodze decyzji właściwego organu.

§ 23. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z przyczyn wskazanych w ustawie.

Rozdział VIII.

Standardy obsługi odbiorców usług, sposób załatwiania reklamacji oraz wymiana informacji w zakresie zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 24. 1. Odbiorcy usług mogą składać reklamacje, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w dowolnej formie, w tym m.in. pisemnej, e-mail. Reklamacje powinny być kierowane na adres siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usługi, a w tym może wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

4. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na życzenie odbiorcy usługi lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

5. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub odpowiedni organ obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy usługi przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

6. Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 7 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana. Termin przewidziany w zdaniu poprzednim dotyczy także reklamacji składanych z innych przyczyn i liczony jest od dnia zaistnienia zdarzenia, które stanowi podstawę reklamacji.

7. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia,
- 5) numer i datę umowy,
- 6) podpis odbiorcy usług.

8. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, z zastrzeżeniem ust. 14.

10. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:

- 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) powołanie podstawy prawnej,
- 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,

- 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
- 5) podpis upoważnionego pracownika działającego w imieniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

11. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

12. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia i sposobie jej zakończenia.

13. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek odbiorcy usługi.

14. Jeżeli załatwienie reklamacji wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej, termin udzielenia odpowiedzi na reklamację może ulec przedłużeniu do 30 dni.

Rozdział IX.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 25. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża gminę za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie comiesięcznych raportów przekazywanych do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w zakresie ilości zużytej na ten cel wody.

2. Warunki techniczne, jakie powinny spełniać sieci wodociągowe będące źródłem wody dla sieci i urządzeń przeznaczonych do celów przeciwpożarowych, określa rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 24 lipca 2009 r. w sprawie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych (Dz.U. Nr 124, poz. 1030).

Rozdział X.

Postanowienia końcowe

§ 26. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udostępnienia, na żądanie odbiorcy usługi, niniejszego regulaminu.

§ 27. Traci moc uchwała Nr XXXV/374/18 Rady Miejskiej Kościana z dnia 23 sierpnia 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Kościan.

§ 28. Uchwała wraz z opinią organu regulacyjnego podlega przekazaniu Wojewodzie Wielkopolskiemu.

§ 29. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący Rady
(-) Dawid Olejniczak