

## Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

### 1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Kościańskie Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Kościan oraz terenach objętych porozumieniem komunalnym z dnia 24 lutego 2005 roku w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków mieszkańców Gminy Kościan zamieszkałych we wsiach Kurza Góra i Kiełczewo, na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Burmistrza Miasta Kościana nr 1/2013 (OŚ.7031.1.2013) z dnia 29 stycznia 2013 roku.

Przedmiot działania Spółki – w zakresie objętym ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566, 2180) – stanowi dostawa wody oraz odprowadzanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Spółki.

Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach. Koszty tych działalności nie obciążają taryfy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

### 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zgodnie z ustawą, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzanie ścieków dla wszystkich odbiorców usług obowiązuje **taryfa jednolita wieloczlönowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług na miesiąc.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono **21 taryfowych grup odbiorców** dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i **6 taryfowych grup odbiorców** dla zbiorowego odprowadzenia ścieków. Ich wyszczególnienie zawierają tabele poniżej.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę:

L.p.	Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług
1.	W1	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym do 2,5 m <sup>3</sup> /h
2.	W2	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (lokatorzy w budynku wielolokalowym) - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe)
3.	W3	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 3,5 m <sup>3</sup> /h
4.	W4	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 6 m <sup>3</sup> /h
5.	W5	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 10 m <sup>3</sup> /h
6.	W6	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 15 m <sup>3</sup> /h



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

7.	W7	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 20 m <sup>3</sup> /h i więcej
8.	W8	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym do 2,5 m <sup>3</sup> /h
9.	W9	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (odbiorcy w budynku wielolokalowym) - prowadzący działalność gospodarczą
10.	W10	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 3,5 m <sup>3</sup> /h
11.	W11	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 6 m <sup>3</sup> /h
12.	W12	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 10 m <sup>3</sup> /h
13.	W13	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym do 15 m <sup>3</sup> /h
14.	W14	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 20 m <sup>3</sup> /h i więcej
15.	W15	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W1, W8 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym do 2,5 m <sup>3</sup> /h
16.	W16	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (odbiorcy w budynku wielolokalowym) - nie zakwalifikowani do grupy W2, W9 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy)
17.	W17	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W3, W10 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 3,5 m <sup>3</sup> /h
18.	W18	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W4, W11 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 6 m <sup>3</sup> /h
19.	W19	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W5, W12 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 10 m <sup>3</sup> /h
20.	W20	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W6, W13 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym do 15 m <sup>3</sup> /h
21.	W21	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy W7, W14 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy) posiadający wodomierz o przepływie nominalnym 20 m <sup>3</sup> /h i więcej

Zestawienie taryfowych grup odbiorców usług odprowadzania ścieków zawiera Tabela 2.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odprowadzanie ścieków

L.p.	Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług
1.	S1	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe)
2.	S2	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (lokatorzy w budynku wielolokalowym) - nie prowadzący działalności gospodarczej (gospodarstwa domowe)
3.	S3	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - prowadzący działalność gospodarczą
4.	S4	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (odbiorcy w budynku wielolokalowym) - prowadzący działalność gospodarczą
5.	S5	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego - nie zakwalifikowani do grupy S1, S3 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy)
6.	S6	Odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza własnego (odbiorcy w budynku wielolokalowym) - nie zakwalifikowani do grupy S2, S4 (np.: szkoły, przedszkola, urzędy)

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla wszystkich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz zróżnicowana stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości dostarczonej wody, wyrażana w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, który w Spółce wynosi jeden miesiąc.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki obowiązuje niejednolita cena za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych i oczyszczonych ścieków oraz niejednolita stawka opłaty abonamentowej, niezależna od ilości odebranych ścieków, wyrażana w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy, który w Spółce wynosi jeden miesiąc.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i ścieków oraz stawek stałych opłat abonamentowych na okres 3 lat, kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

**Wysokość cen 1 m3 wody oraz opłat stałych w zakresie dostawy wody na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,10	2,10	2,10
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	12,20	12,20	12,20
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,70	13,70	13,70
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,70	20,70	20,70
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	26,70	26,70	26,70
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	39,70	39,70	39,70
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,10	2,10	2,10
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	12,20	12,20	12,20
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,70	13,70	13,70
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,70	20,70	20,70
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	26,70	26,70	26,70
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	39,70	39,70	39,70
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	2,10	2,10	2,10
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	12,20	12,20	12,20
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	13,70	13,70	13,70
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	20,70	20,70	20,70
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	26,70	26,70	26,70
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m3)	3,07	3,13	3,35
		- stawka opłaty abonamentowej:	39,70	39,70	39,70

**Wysokość cen 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz opłat stałych w zakresie odprowadzania ścieków na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,50	1,50	1,50
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,50	1,50	1,50
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20
5	Grupa 5	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,50	1,50	1,50
6	Grupa 6	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,28	5,70	5,94
		- stawka opłaty abonamentowej:	1,20	1,20	1,20

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

**Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Stawkę tej opłaty stosuje się wyłącznie dla ścieków przemysłowych, wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, zawierających stężenia zanieczyszczeń w wielkości przekraczającej wartości dopuszczalne, określone na podstawie analizy wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych, przy założeniu zachowania zasad ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych.

W poniższej tabeli przedstawiono wartości dopuszczalne dla poszczególnych parametrów.

Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Wartość dopuszczalna
BZT <sub>5</sub>	mg/dm <sup>3</sup>	700
ChZT Cr	mg/dm <sup>3</sup>	1500
Fosfor ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	15,00
Azot ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	159
Azot amonowy	mg/dm <sup>3</sup>	200
Zawiesina ogólna	mg/dm <sup>3</sup>	520



WNIOSEK O ZATWIERDZENIE TARYF  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	100
Chlorki	mg/dm <sup>3</sup>	1000
Siarczany	mg/dm <sup>3</sup>	500
pH		6,5-10,00
Temperatura	°C	35,00

W przypadku uzyskania przez odbiorcę usług, w trybie wydawania pozwolenia wodnoprawnego na wprowadzanie ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, odmiennych parametrów dopuszczalnych niż przedstawione w powyższej tabeli, Spółka może dostosować dla tego odbiorcy usług parametry dopuszczalne do parametrów wskazanych w pozwoleniu wodnoprawnym.

Opłatę za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się wg następujących zasad:

1. Kontroli parametrów ścieków przemysłowych dokonuje Spółka, sporządzając protokół z przeprowadzonych czynności kontrolnych. Protokół podpisany jest przez przedstawicieli Spółki i odbiorcy usług,
2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym, wskazanym w umowie lub pozwoleniu wodnoprawnym na odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy odpowiedniego Rozporządzenia w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. O wynikach kontroli Spółka informuje odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli,
3. Ilość ścieków z przekroczeniami będzie określana, jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego i/lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego - z dnia dokonania kolejnego odczytu w okresie rozliczeniowym lub dnia, w którym przekroczenie ustało, do odczytu z wcześniejszego okresu rozliczeniowego lub dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji,
4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki, posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie - pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników

Spółki w chwili pobrania w/w próbki ścieku,

5. Wysokość opłaty dodatkowej zależna jest od wielkości przekroczeń parametrów, skutkujących zaliczeniem przekroczenia do przedziałów określonych w poniższej tabeli:

Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Przedział 1	Przedział 2	Przedział 3
BZT <sub>5</sub>	mg/dm <sup>3</sup>	701-1400	1401-4000	4001-11000
ChZT Cr	mg/dm <sup>3</sup>	1501-4000	4001-10000	10001-20000
Fosfor ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	15,10-20,00	20,10-40,00	40,10-70,00
Azot ogólny	mg/dm <sup>3</sup>	160-300	301-400	401-550
Azot amonowy	mg/dm <sup>3</sup>	201-300	301-400	401-500
Zawiesina ogólna	mg/dm <sup>3</sup>	521-1200	1201-2500	2501-9000
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm <sup>3</sup>	101-130	131-160	161-200
Chlorki	mg/dm <sup>3</sup>	1001-2000	2001-8000	8001-16000
Siarczany	mg/dm <sup>3</sup>	501-850	851-5000	5001-11000
pH		10,1-12 lub 5-6,4	12,1-13 lub 2,0 – 4,9	13,1-13,9 lub 1,9-1,0
Temperatura	°C	35,1-40	40-50	50-70

1. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 1, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dwukrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
2. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 2, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości trzykrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
3. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów mieszczących się w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości pięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia przynajmniej jednego z parametrów wykraczającego poza maksymalne granice określone w Przedziale 3, odbiorca usług zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości dziesięciokrotności ustalonej na podstawie taryfy ceny za okres rozliczeniowy, w którym przekroczenie zostało stwierdzone,
5. W przypadku równoczesnego przekroczenia różnych parametrów w odprowadzanych ściekach, odbiorca usług poniesie opłatę dodatkową według parametru, za który opłata jest najwyższa,

Do opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), w wysokości określonej odrębnymi przepisami.



## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt.1 niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, które instaluje i utrzymuje dostawca ścieków. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody przez Spółkę z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług na warunkach określonych przez Spółkę i regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Stała opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody czy ilości odprowadzonych ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody lub odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m<sup>3</sup>. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Spółka ponosi stałe koszty utrzymania urządzeń, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny

odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia, a także obowiązujące przepisy.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.