



Poznań, 21 grudnia 2023 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Poznaniu**  
PO.RZT.70.94.2023/D/KI  
sygn. akt: PO.RZT.70.94.2023

- Zakład Usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. w Przysiece
- Wójt Gminy Mieleszyn

### DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24j, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm., dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. w Przysiece z dnia 19 września 2023 r. uzupełnionego w dniu 20 października 2023 r., w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Mieleszyn:

1. **orzeka o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 6 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.344.2021/D/MB;**
2. **zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Mieleszyn, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.**

### UZASADNIENIE

W dniu 22 września 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako do organu regulacyjnego wskazanego w art. 27a ust. 1 Ustawy, wpłynął wniosek Zakładu Usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. w Przysiece (dalej również: Wnioskodawca) z dnia 19 września 2023 r. w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Mieleszyn.

Po dokonaniu analizy kompletności ww. wniosku, organ regulacyjny doszedł do przekonania, iż nie zawiera on wszystkich wymaganych elementów wskazanych w Ustawie. W związku z powyższym

w dniu 10 października 2023 r. do Wnioskodawcy skierowane zostało wezwanie, znak: PO.RZT.70.94.2023/WWF/KI, do usunięcia braków formalnych.

W dniu 18 października 2023 r. powyższe braki formalne zostały uzupełnione.

W związku z tym, pismem z dnia 3 listopada 2023 r., znak: PO.RZT.70.94.2023/W/KI, organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zainicjowanej ww. wnioskiem oraz poinformował o możliwości zapoznania się z aktami sprawy.

Jednocześnie pismem z dnia 3 listopada 2023 r., znak: PO.RZT.70.94.2023/WW/KI (dalej: wezwanie), Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie skierował do Wnioskodawcy wezwanie do przekazania informacji i dokumentów m.in. w zakresie wyjaśnień, opisu przyjętych założeń i szczegółowej kalkulacji kosztów zakupu energii elektrycznej, przedłożenia umów na zakup energii elektrycznej w latach 2021-2024, informacji przedstawiających podjęte działania w celu zmniejszenia zapotrzebowania na energię, szczegółowej kalkulacji z precyzyjnym opisem kosztów wynagrodzeń, wykazu liczby osób, które w czasie trwania planowanej taryfy nabędą odpowiednie uprawnienia do korzystania ze świadczeń takich jak odprawy emerytalne i nagrody jubileuszowe, wyjaśnienia przyczyn związanych ze wzrostem zatrudnienia, wyczerpującego opisu przyjętych założeń i kalkulację kosztów materiałów oraz usług obcych, planu amortyzacji, poprawienia informacji zawartych w pkt. 2 projektu taryfy „Rodzaj i struktura taryfy” w zakresie przyjętego rodzaju taryfy, wyjaśnień brak zmian ilościowych w zakresie liczby odbiorców oraz uzupełnionego załącznika nr 1- zestawienie opłat za usługi wodne.

Wyjaśnienia oraz dokumenty we wskazanym w wezwaniu zakresie wpłynęły do organu regulacyjnego w dniu 21 listopada 2023 r.

Po dokonaniu szczegółowej analizy otrzymanych dokumentów, pismem z dnia 4 grudnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.94.2023/Z/KI, organ regulacyjny zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie ww. wniosku.

Organ regulacyjny w zawiadomieniu poinformował Wnioskodawcę, że nie wypełnił treści wezwania w aspekcie nie prawidłowo przyjętych wskaźników makroekonomicznych. Organ regulacyjny wskazał, że Wnioskodawca w okresach obowiązywania nowej taryfy przyjął wskaźnik inflacyjny na poziomie 6,6%, 5%, i 5%, jednak przy określaniu wskaźników powinien mieć na uwadze teoretyczny termin wejścia w życie i w każdym okresie obowiązywania nowej taryfy powinien przeliczyć ja z wartości podanych na rok kalendarzowy (z aktualnych wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw) na wartości obowiązujące w danym roku taryfowym. Następnie organ regulacyjny wskazał, że Wnioskodawca przy ustalaniu kosztów energii elektrycznej do obliczeń przyjął niezgodny wskaźnik, w drugim i trzecim roku planowanej taryfy koszty były zwiększone kolejno o 5%, a zgodnie z aktualnymi wytycznymi Ministra Finansów dotyczących stosowania jednolitych wskaźników winny być urealnione o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Dalej organ regulacyjny wskazał że przedstawiona kalkulacja kosztów wynagrodzeń jest niezgodna z §8 ust. 1 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074, dalej: Rozporządzenie), ponieważ koszty wynagrodzeń oraz świadczeń na rzecz pracowników powinny być zaplanowane na podstawie kryterium wybranego spośród wymienionych w przywołanym przepisie Rozporządzenia, zatem w przypadku braku zawarcia układu zbiorowego pracy koszty wynagrodzeń winny być ustalone poprzez średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych. Również przy ustalaniu kosztów materiałów, kosztów usług obcych oraz pozostałych kosztów zostały przyjęte nieprawidłowe wskaźniki makroekonomiczne. Dodatkowo Wnioskodawca przedstawił jedynie finalne wartości oraz wskazano, że kalkulacja powinna być przedstawiona osobno dla zbiorowego

zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Ponadto należało wyjaśnić brak zmian ilościowych w zakresie liczby odbiorców usług pomiędzy zbiorowym zaopatrzeniem w wodę a zbiorowym odprowadzaniem ścieków, z kolei w przedłożonej kalkulacji opłaty abonamentowej Wnioskodawca w zaprezentowanej metodyce obliczania opłaty dla trzeciego roku planowanej taryfy błędnie przypisał liczbę odbiorców. Na koniec organ regulacyjny wskazał, że należało zoptymalizować koszty w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w taki sposób, aby zaprojektowana taryfa wypełniała zalecenia wskazane m.in. w treści przepisu § 3 pkt, 1 lit. B Rozporządzenia.

W dniu 13 grudnia 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Wnioskodawcy stanowiące odpowiedź na ww. zawiadomienie.

Materialnoprawną podstawę wydania decyzji o skróceniu czasu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j Ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ust. 1 Ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie. Zgodnie z art. 27c ust. 1 Ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy KPA. Organ prowadzący postępowanie - zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej - zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami Ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1478 ze zm., dalej: Prawo wodne), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Zgodnie z treścią art. 24j ust 1 Ustawy w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Stosownie do § 2 pkt 5 Rozporządzenia, okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy to 36 kolejnych miesięcy obrachunkowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryfy. Mając na uwadze wskazane powyżej przepisy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, winno oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić w sposób rozważny prognozowane zmiany tych kosztów w następnych latach, a także przeanalizować zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunków ich świadczenia. Powyżej przedstawiony sposób ustalania kosztów został wskazany w § 7 ust. 1 Rozporządzenia, zgodnie z którym koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6 Rozporządzenia, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 Rozporządzenia ustalając niezbędne przychody na potrzeby obliczenia cen i stawek opłat planowanych na 3 lata obowiązywania taryfy uwzględni się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
  - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
  - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
  - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Wniosek Zakładu Usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. w Przysiecu z dnia 19 września 2023 r. wraz z uzupełnioną dokumentacją został oceniony pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz poddany szczegółowej analizie pod kątem zmian warunków ekonomicznych działalności Wnioskodawcy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Organ regulacyjny w szczególności zweryfikował sprawozdania finansowe za 3 ostatnie lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, sposób ustalenia poziomu niezbędnych przychodów, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód.

Wnioskodawca wskazał i uzasadnił wszystkie przesłanki, będące powodem złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, jak również wielkość usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę, z przepisami Ustawy oraz Prawa wodnego. W związku z tym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieleszyn jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Wobec powyższego organ regulacyjny orzekł jak w sentencji.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **576,04 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



ZUP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA

### Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 21 grudnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.94.2023/D/KI.

### Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. w Przysiece, Przysieka 21A, 62-212 Mieleszyn;
2. Wójt Gminy Mieleszyn, Mieleszyn 23, 62-212 Mieleszyn;
3. RZT aa.

**Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 21 grudnia 2023 r., znak: PO.RZT.70.94.2023/D/KI**

## **TARYFA**

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie  
gminy Mieleszyn**

# **PROJEKT TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIELESZYN NA OKRES 3 LAT**

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności:**

1) Na podstawie uchwały Nr XXI/155/2021 Rady Gminy w Mieleszynie z dnia 25 czerwca 2021 r. w sprawie wprowadzenia zmian w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieleszyn (Dziennik Urzędowy Województwa Wielkopolskiego, poz. 5407 z dnia 25 czerwca 2021 r.) oraz zezwolenia Wójta Gminy Mieleszyn określonego w decyzji znak 7030/1/03 z dnia 16 maja 2003 r. Zakład Usług Komunalnych i Rolniczych Sp. z o.o. z siedzibą w Przysiece realizuje obowiązki wynikające z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na terenie Gminy Mieleszyn (dalej zwany przedsiębiorstwem).

2) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe zaopatrzenie w wodę, przez które rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych, na podstawie zawartej umowy.

3) Przedsiębiorstwo prowadzi zbiorowe odprowadzanie ścieków, przez które rozumie się działalność polegającą na odprowadzaniu, przyjmowaniu i oczyszczaniu ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych oraz dowożonych.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Mając na uwadze lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano:

- dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków taryfę:
  - niejednolitą, ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych, w zależności od sposobu rozliczania się przez poszczególnych odbiorców usług,
  - wieloczęlonową, obejmującą: cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców usług**

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, strukturę odbiorców usług a także koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków tj. koszty eksploatacyjne, koszty remontów bieżących wraz z usuwaniem awarii, dokonano podziału odbiorców usług na więcej niż jedną grupę taryfową zarówno w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków. Wyodrębnione zostały dwie grupy odbiorców:

## 1) Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców odprowadzających ścieki oraz pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno – bytowych lub innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych.

## 2) Pozostali odbiorcy

Do grupy odbiorców usług pobierających wodę lub odprowadzających ścieki zalicza się:

- Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych;
- Jednostki strefy budżetowej;
- Odbiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie innym niż wymieniony wyżej oraz innych odbiorców usług nie wymienionych w pozostałych taryfowych grupach odbiorców usług.

W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki, które nie są ściekami bytowymi.

Podział taki został zastosowany, aby umożliwić stosowanie dopłat dla jednej lub wielu taryfowych grup odbiorców.

## 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Do kalkulacji przyjęto okres obrachunkowy trwający od 01.07.2020 do 30.06.2023 roku.

4.1. W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny oraz zasady ich stosowania:

1) w rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- a) cena wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody
- b) opłata abonamentowa

2) w rozliczeniach za odebrane ścieki:

- a) cena wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków
- b) opłata abonamentowa

Wysokość cen i stawek opłat w poszczególnych okresach obowiązywania taryf:

**Taryfa cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Wysokość cen za dostarczaną wodę w 1 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	3,78
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	4.18



Wysokość cen za odprowadzane ścieki w 1 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	13,22
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	14,01

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 1 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,18
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	7,18

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji w 1 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,07
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	8,57

Taryfa cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Wysokość cen za dostarczaną wodę w 2 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	3,92
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	4,34

Wysokość cen za odprowadzane ścieki w 2 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m <sup>3</sup>	13,74
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m <sup>3</sup>	14,56

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 2 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,47
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	7,47

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji w 2 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,36
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	8,91

**Taryfa cen i stawek opłat obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Wysokość cen za dostarczaną wodę w 3 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m3	4,03
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m3	4,47

Wysokość cen za odprowadzane ścieki w 3 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/m3	14,16
2.	Pozostali odbiorcy	zł/m3	15,01

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych w 3 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,71
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	7,71

Wysokość stawek opłaty abonamentowej za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń kanalizacji w 3 roku obowiązywania taryfy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Jednostka	Cena netto
1.	Gospodarstwa domowe	zł/mc	7,59
2.	Pozostali odbiorcy	zł/mc	9,20

4.2. Do cen i stawek opłat (netto), dolicza się podatek od towarów i usług VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczenia w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych lub dowożonych wynoszą:

Lp.	Wskaźniki zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość
1.	BZT <sub>5</sub>	mg/l	750

2.	CHZT	mg/l	1500
3.	Zawiesina ogólna	mg/l	800
4.	Fosfor ogólny	mg/l	20,0
5.	Azot ogólny	mg/l	100,0
6.	Odczyn pH	pH	6,5-9,0
7.	Ekstrakt eterowy ( tłuszcze )	mg/l	100,0

W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków (zarówno składu i stanu), określonych w powyższej tabeli, przedsiębiorstwo nalicza opłatę za wprowadzanie ścieków o przekroczonym ładunku stężeń podwyższoną o 100 % stawki obecnie obowiązującej. Wysokość opłaty może być wielokrotnie zwiększona proporcjonalnie do wielkości przekroczenia stężeń określonych w tabeli.

### **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

5.2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia, o którym mowa w art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- w przypadku braku dostępu do wodomierza rozliczenie za pobór wody ustala się jako przeciętne zużycie wody w ostatnich 3 miesiącach,

5.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie:

- wskazań urządzeń pomiarowych,
- w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą sumie ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz poboru wody z innych źródeł lub w oparciu o przeciętne normy, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ,
- w rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług, w miejscu uzgodnionym z przedsiębiorstwem, o którym mowa w art. 27 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ,

5.4. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej , należności wynikające w wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usługi pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Fakt posiadania czynnego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obliguje odbiorcę do regulowania opłaty

abonamentowej z tytułu gotowości do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków.

5.5. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

5.6. Rozliczenie faktycznej ilości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług dokonywane jest na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego przynajmniej 1 raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

5.7. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

5.8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

5.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

5.10. Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

5.11. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, realizowane jest dla odbiorców 2 grup taryfowych. Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane są, dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to więc zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków budynków mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe oraz zakładów przemysłowych podłączonych do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązkiem przedsiębiorstwa jest dokonywanie odczytów wskazań wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego na podstawie, których następuje rozliczenie.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz

standardów wymienionych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieleszyn.

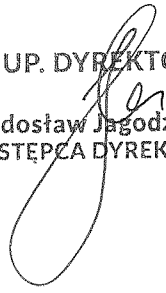
Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo usług, w szczególności do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje wnoszone są w formie pisemnej, w formie przesyłki elektronicznej lub w siedzibie Przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od daty jej złożenia.

Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia, a w przypadku zleczonych przez Przedsiębiorstwo ekspertyz, do czasu ich otrzymania, o czym należy powiadomić osoby zainteresowane.

Z UP. DYREKTORA

  
Radosław Jagodziński  
ZASTĘPCA DYREKTORA