

Znak sprawy: GCUW.261.2.2023

Zakres świadczonych usług informatycznych w 2024 roku dla każdego Pakietu oraz przypisanej do Pakietu numeracji i nazwie jednostki organizacyjnej wymienionej w pkt. I zapytania ofertowego obejmuje:

Pakiet 1 – Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office.
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcie awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 2 - Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 2 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcie awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,

- 4) sporządzanie baz kopii danych,
- 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
- 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
- 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 3 - Zespół Szkolno-Przedszkolny w Masłowie

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer.
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 4 - Zespół Szkolno-Przedszkolny w Zielonej Wsi

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,

- 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki.
- 4) sporządzanie baz kopii danych,
- 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
- 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
- 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 5 - Zespołu Szkolno-Przedszkolnego w Słupi Kapitulnej

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń) które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej.
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym.
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 6 - Zespół Przedszkolny w Szymanowie

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń) które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce.

- 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
- 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
- 4) sporządzanie baz kopii danych,
- 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
- 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
- 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 7 - Szkoła Podstawowa w Sierakowie

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 8 - Szkoła Podstawowa Nr 3 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,

- 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
- 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
- 4) sporządzanie baz kopii danych,
- 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
- 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
- 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet – 9 Szkoła Podstawowa Nr 4 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) sunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 10 - Przedszkole Nr 1 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
1. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce.

- 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
- 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
- 4) sporządzanie baz kopii danych,
- 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
- 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
- 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 11 - Przedszkole Nr 3 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym.
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 12 - Przedszkole Nr 5 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które

- znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
- 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej.
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.

Pakiet 13 - Przedszkole Nr 6 w Rawiczu

1. Usługi podstawowe w zakresie pomocy w obsłudze następującego oprogramowania:
 - 1) program PFRON – program sprawozdawczy Warszawa (w zakresie aktualizacji systemu),
 - 2) oprogramowanie: Windows, Microsoft, programy antywirusowe, Open Office, Wolters Kluwer,
 - 3) darmowe wersje oprogramowania.
2. Usługi dodatkowe obejmują:
 - 1) usunięcia awarii systemów informatycznych lub posiadanego sprzętu informatycznego (np. komputerów, tabletów, tablic multimedialnych, monitorów interaktywnych, projektorów, serwerów, kserokopiarek lub innych urządzeń), które znajdują się w jednostce obsługiwanej lub współpracują z urządzeniami informatycznymi znajdującymi się w tej jednostce,
 - 2) administrowanie systemami informatycznymi znajdującymi się w jednostce obsługiwanej,
 - 3) usunięcie awarii w jednostce obsługiwanej metodą zdalną lub bezpośrednio w siedzibie jednostki,
 - 4) sporządzanie baz kopii danych,
 - 5) diagnozowanie przyczyn powstałych awarii w zakresie świadczonych usług oraz pisemne przedstawianie wniosków dyrektorowi jednostki obsługiwanej,
 - 6) branie udziału w pracach komisji inwentaryzacyjnej w jednostce obsługiwanej jako pomoc przy wykonywaniu czynności spisu z natury sprzętu informatycznego oraz oprogramowania zamontowanego na sprzęcie informatycznym,
 - 7) na koniec roku sporządzenie zestawienia oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie informatycznym znajdującym się w jednostce obsługiwanej i potwierdzanie legalności oprogramowania.